



*Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Międzychodzie®
ul. Szpitalna 10 , 64 - 400 Międzychód*

NIP: 595-13-40-382 REGON: 000310249 KRS: 0000005301
Sekretariat: tel./fax 0-95 748 27 11 Centrala: tel. 0-95 748 20 11
e-mail: spzozmiedzychod@spzoz-miedzychod.com.pl e-mail: 3000310@zoz.org.pl
www.spzoz-miedzychod.com.pl

Załącznik nr 1 do SOP Zasady relacji Pacjent- Personel; Wydanie nr 1 z dnia 31.07.2024

ZASADY RELACJI PACJENT-PERONEL SKIEROWANE DO DZIECI



Nasz Podmiot nazywa się: Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Międzychodzie. Oprócz Szpitala mamy również Zespoły Ratownictwa Medycznego, Poradnie i Przychodnie. Jesteś tu , ponieważ wymagasz pomocy. W naszym Podmiocie pracują: Lekarze, Pielęgniarki, Ratownicy Medyczni, Fizjoterapeuci, Psycholodzy, Diagnosty, którzy chcą pomagać dzieciom.

W naszej pracy kierujemy się różnymi zasadami i nie wszystkie dotyczą tylko leczenia. Te które czytasz, są skierowane do dzieci. Wyjaśniamy Ci w nich , co będziemy robić, abyś czuł/a się dobrze jako Pacjent.

Jeśli wydarzyło się coś co Cię niepokoi, ktoś Cię skrzywdził lub przekroczył Twoje granice, możesz o tym powiedzieć pracownikowi medycznemu i poprosić o pomoc. Postaramy się rozwiązać ten problem, w taki sposób, abyś był/a bezpieczny/a.

Czasem możemy być zajęci innymi obowiązkami i możemy nie mieć czasu, aby z Tobą dłużej porozmawiać, zgłaszają się do nas Pacjenci z różnymi schorzeniami, czasami wymagający pilnej pomocy. Prosimy nie zniechęcaj się, w takiej sytuacji wskażemy innego Pracownika, który będzie mógł odpowiedzieć na Twoje pytania i rozwiązać wszystkie problemy.

Nasze zobowiązania względem Ciebie:

- 1. Będziemy się do Ciebie zwracać, zgodnie z Twoim życzeniem;*
- 2. Przedstawimy się i informujemy czym się zajmujemy;*
- 3. Pytaj śmiało jeśli czegoś nie rozumiesz a, co jest związane z Twoim leczeniem;*
- 4. Będziemy Cię traktować z szacunkiem i informować o możliwym bólu;*
- 5. Zawsze będziemy słuchać z uwagą tego co mówisz, jeśli jesteś zadowolony lub coś Ci się nie podoba;*
- 6. Podczas udzielając Tobie pomocy staramy się być delikatni, jeśli potrzebujesz przytulenia, pocieszenia możesz nas o to poprosić. Jednak bez Twojej zgody nie będziemy Cię przytulać;*
- 7. Zawsze masz wybór w sprawach, o których możesz samodzielnie zdecydować;*
- 8. Jeśli pozostajesz dłuższy czas w naszym Podmiocie, będziemy szanować Twoje potrzeby;*
- 9. Twoi rodzice/opiekunowie mogą Ci towarzyszyć, jeśli tego potrzebujesz;*
- 10. Jeśli masz coś ze sobą, co jest dla Ciebie ważne np. przytulankę, możesz ją mieć jeśli nie jest zbyt duża i nie wydaje głośnych dźwięków;*
- 11. Jesteś dla nas ważny, wszystko co robimy jest po to, abyś czuł się u nas jak najlepiej.*