
 <b>ISO</b> Zestaw standardów akredytacyjnych	PROCEDURA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA <b>QP-OP- 2.1/08</b> <i>SOP- Interwencji w przypadku podejrzenia krzywdzenia dziecka</i>	Strona: 1 z 4
		Wydanie: 1
		Data obowiązywania: 31.07.2024

## SPIS TREŚCI

1. Cel
2. Przedmiot
3. Zakres stosowania
4. Definicje
5. Sposób postępowania
6. Dokumentacja związana

<b>EGZEMPLARZ</b>	<b>WŁASNOŚĆ</b>
<b>Wersja elektroniczna</b>	<b>Dyrektor</b>

	<b>Opracował</b>	<b>Sprawdził</b>	<b>Zatwierdził</b>
<b>Data</b>	<i>31.07.2024</i>	<i>31.07.2024</i>	<i>31.07.2024</i>
<b>Pieczątką imienną i podpis</b>	Główny Specjalista ds. Akredytacji Medycznej <b>mgr Beata Hrycej</b>	Z-ca Dyrektora ds. Lecznictwa <b>dr Łukasz Rotnicki</b>	Dyrektora SPZOZ Międzychód <b>mgr Bartosz Grobelny</b>

 <b>ISO</b> Zestaw standardów akredytacyjnych	PROCEDURA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA <b>QP-OP- 2.1/08</b> <i>SOP- Interwencji w przypadku podejrzenia krzywdzenia dziecka</i>	Strona: 2 z 4
		Wydanie: 1
		Data obowiązywania: 31.07.2024

## 1. Cel

Wprowadzenie standardów wynikających z ustawowego obowiązku wdrożenia zasad ochrony małoletnich.

## 2. Przedmiot

Zasady postępowania w przypadku podejrzenia / stwierdzenia krzywdzenia dziecka.

## 3. Zakres stosowania

Szpitalny Oddział Ratunkowy, Zespoły Ratownictwa Medycznego, Ambulatoryjna Opieka Specjalistyczna, Podstawowa Opieka Zdrowotna.

## 4. Definicje

**Małoletni** : to osoba, która nie uzyskała jeszcze pełnoletności i nie posiada zdolności do czynności prawnych lub też jej zdolność jest ograniczona. W rozumieniu przepisów polskiego prawa cywilnego jest to osoba poniżej 18 roku.

**Standard** : to zbiór rekomendacji, które odnoszą się do wszystkich działań w tym zapobiegawczych, diagnostycznych i leczniczych. Zwykle są przedstawiane jako wytyczne lub ścieżki postępowania.

**Źródło krzywdzenia dziecka**: zachowanie osoby będącej członkiem Personelu, zachowanie rodziców lub opiekunów prawnych dziecka, bądź innej osoby bliskiej, a także osób mających kontakt z dzieckiem w tym innych dzieci.

**Formy krzywdzenia**: popełnienie przestępstwa na szkodę dziecka ( np. wykorzystanie seksualne, znęcanie się ), lub inna forma niebędąca przestępstwem np. krzyk, kara fizyczna, poniżanie, lub zaniedbanie potrzeb życiowych dziecka związanych z żywieniem, higieną czy zdrowiem.

## 5. Sposób postępowania

### 5.1. Naruszenie ze strony rodzica, opiekuna lub innych, dorosłych domowników:

- w przypadku podejrzenia, że życie dziecka jest zagrożone lub grozi mu ciężki uszczerbek na zdrowiu z uwagi na stosowanie wobec niego przemocy domowej, a w rodzinie są lub mogą być inne dzieci należy niezwłocznie poinformować **Policję dzwoniąc pod numer- 112.** Poinformowania służb dokonuje członek Personelu, który pierwszy powziął informację o zagrożeniu;


-w przypadku podejrzenia, że opuszczenie przez dziecko Podmiotu, w towarzystwie rodzica/ opiekuna lub innej osoby bliskiej, będzie godziło w dobro dziecka, w tym zagrażało jego bezpieczeństwu należy uniemożliwić oddalenie się dziecka i niezwłocznie wystąpić do sądu rodzinnego o wydanie odpowiednich zarządzeń opiekuńczych;

-każda osoba podejrzewająca krzywdzenie dziecka zgłasza ten fakt bezpośrednio przełożonemu lub Kierownikowi Podmiotu;

-fakt zidentyfikowania objawów krzywdzenia u dziecka -Pacjenta podlega obowiązkowemu odnotowaniu w dokumentacji medycznej;

-za prowadzenie interwencji odpowiada osoba wskazana przez Kierownika Podmiotu;

-w przypadku gdy do ujawnienia krzywdzenia dziecka doszło po godz.15.<sup>00</sup> lub w dni ustawowo wolne od pracy, a sprawa wymaga pilnego działania, osoba odpowiedzialną za prowadzenie jest lekarz dyżurny Oddziału;

 <b>ISO</b> Zestaw standardów akredytacyjnych	PROCEDURA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA <b>QP-OP- 2.1/08</b>	Strona: 3 z 4
		Wydanie: 1
	<i>SOP- Interwencji w przypadku podejrzenia krzywdzenia dziecka</i>	Data obowiązywania: 31.07.2024

**-interwencja** w przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa na szkodę dziecka polega na sporządzeniu pisemnego zawiadomienia, opisującego najbardziej dokładnie zdarzenie, ze wskazaniem danych pokrzywdzonego (imię, nazwisko, adres, PESEL) i potencjalnego sprawcy (co najmniej imię i nazwisko i inne dane umożliwiające identyfikację, np. relacja do dziecka- ojciec, matka, , miejsce zamieszkania albo miejsce pracy lub nauki ) i przesłanie go do najbliższej jednostki Policji lub Prokuratury;

-w przypadku, gdy dziecko doznaje innej formy krzywdzenia, niż popełnienie przestępstwa na jego szkodę ze **strony rodziców, opiekunów lub innych domowników:**

- należy wszcząć procedurę Niebieskiej Karty poprzez wypełnienie Formularza: Niebieska Karta-A, gdy zachowanie wobec dziecka stanowi przemoc domową;
- gdy zachowanie nie stanowi przemocy domowej, a dziecko doświadcza np. zaniedbania lub relacje w rodzinie są nieprawidłowe ( np. Rodzice są niewydolni wychowawczo ), należy wystąpić do Sądu Rodzinnego o wgląd w sytuację rodziny;

-w przypadku, gdy doszło do zaniedbania potrzeb życiowych dziecka, lub doszło do innego zagrożenia dobra dziecka ze strony rodziców / opiekunów należy wystąpić do sądu rodzinnego właściwego ze względu na miejsce zamieszkania dziecka o wgląd w sytuację dziecka;

-w przypadkach niejasnych lub wątpliwych osoba odpowiedzialna za interwencję konsultuje sprawę z co najmniej dwiema osobami z Personelu, w szczególności z Psychologiem. Osoba odpowiedzialna za interwencję może rozmawiać z osobami zaangażowanymi, w tym z dzieckiem, osobą podejrzaną o krzywdzenie i świadkami;

-w przypadku, gdy nie jest jasne, jakiej krzywdy dziecko doświadcza ze strony rodzica lub opiekuna należy wszcząć Procedurę Niebieskiej Karty;

-dalszy tok postępowania leży w gestii uprawnionych organów ( Sąd, Policja, Prokuratura, OPS ).

## 5.2. Naruszenie ze strony innego dziecka:

-każda osoba podejrzewająca krzywdzenie dziecka raportuje ten fakt bezpośrednio przełożonemu lub Kierownikowi Podmiotu;

-fakt zidentyfikowania objawów krzywdzenia u dziecka -Pacjenta podlega obowiązkowemu odnotowaniu w dokumentacji medycznej;

-za prowadzenie interwencji odpowiada osoba wskazana przez Kierownika Podmiotu;

-w przypadku gdy do ujawnienia krzywdzenia dziecka doszło po godz.15.<sup>00</sup> lub w dni ustawowo wolne od pracy, a sprawa wymaga pilnego działania, osobą odpowiedzialną za prowadzenie jest lekarz dyżurny Oddziału;


**-interwencja** w przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa na szkodę dziecka polega na sporządzeniu pisemnego zawiadomienia, opisującego najbardziej dokładnie zdarzenie, ze wskazaniem danych pokrzywdzonego (imię, nazwisko, adres, PESEL ) i potencjalnego sprawcy (co najmniej imię i nazwisko i inne dane umożliwiające identyfikację ) i przesłanie do najbliższej jednostki Policji lub Prokuratury. W przypadku popełnienia czynu karalnego na szkodę dziecka przez osobę w wieku powyżej 10 roku życia i poniżej 17 roku życia także należy sporządzić pisemne zawiadomienie. W przypadku popełnienia czynu karalnego przez dziecko poniżej 10 roku życia na szkodę innego dziecka należy wystąpić do sądu rodzinnego właściwego ze względu na zamieszkanie dziecka o wgląd w sytuację dziecka krzywdzącego;

-w przypadkach niejasnych lub wątpliwych osoba odpowiedzialna za interwencję konsultuje sprawę z co najmniej dwiema osobami z Personelu, w szczególności z Psychologiem. Osoba odpowiedzialna za interwencję może rozmawiać z osobami zaangażowanymi, w tym z dzieckiem, osobą podejrzaną za krzywdzenie i świadkami;

-w przypadku, gdy dziecko doznaje przemocy ze strony dziecka- domownika rodziny ( rodzeństwo, wspólnie zamieszkująca dalsza rodzina ) należy wszcząć Procedurę Niebieskiej Karty;

-dalszy tok postępowania leży w gestii uprawnionych organów ( Sąd, Policja, Prokuratura, OPS );

## 5.3. Naruszenie ze strony Personelu:

 <b>ISO</b> <b>Zestaw standardów akredytacyjnych</b>	<b>PROCEDURA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA</b> <b>QP-OP- 2.1/08</b> <i>SOP- Interwencji w przypadku podejrzenia krzywdzenia dziecka</i>	<b>Strona:</b> 4 z 4
		<b>Wydanie:</b> 1
		<b>Data obowiązywania:</b> 31.07.2024

-każda osoba podejrzewające krzywdzenie dziecka raportuje ten fakt bezpośrednio przełożonemu lub Kierownikowi Podmiotu;

-za prowadzenie interwencji odpowiada osoba wskazana przez Kierownika Podmiotu;

-w przypadku gdy do ujawnienia krzywdzenia dziecka doszło po godz.15.<sup>00</sup> lub w dni ustawowo wolne od pracy, a sprawa wymaga pilnego działania, osoba odpowiedzialną za prowadzenie jest lekarz dyżurny Oddziału;

-**interwencja** w przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa na szkodę dziecka polega na sporządzeniu pisemnego zawiadomienia, opisującego najbardziej dokładnie zdarzenie, ze wskazaniem danych pokrzywdzonego (imię, nazwisko, adres, PESEL) i potencjalnego sprawcy (co najmniej imię i nazwisko i inne dane umożliwiające identyfikację) i przesłanie go do najbliższej jednostki Policji lub Prokuratury. W przypadku popełnienia czynu karalnego na szkodę dziecka przez osobę poniżej 17 roku życia, także należy sporządzić pisemne zawiadomienia.

-w przypadku, gdy dziecko doznaje innej formy krzywdzenia niż popełnienie przestępstwa na jego szkodę ze strony członka Personelu:

- w sytuacji, gdy zachowanie było jednorazowe i o niewielkiej intensywności wkroczenia w dobra dziecka należy przeprowadzić rozmowę dyscyplinującą z Pracownikiem / Współpracownikiem;
- w sytuacji, gdy naruszenie dobra dziecka jest znaczne, w szczególności, gdy doszło do dyskryminacji lub naruszenia godności dziecka należy zarekomendować rozwiązanie stosunku prawnego z osobą która dopuściła się krzywdzenia;
- jeżeli członek Personelu, który dopuścił się krzywdzenia nie jest bezpośrednio zatrudniony przez Podmiot lecz przez Podwykonawcę wówczas należy zarekomendować zwieszenie współpracy z tą osobą, a w razie potrzeby rozwiązać umowę z organizacją lub instytucją współpracującą.

-w przypadku, gdy krzywdzenia dziecka dopuścił się Kierownik Podmiotu lub osoba wskazana przez Kierownika Podmiotu do prowadzenia interwencji, wówczas osoba, która dostrzegła krzywdzenie przekazuje informację o tym fakcie bezpośrednio do Pełnomocnika ds. Praw Pacjenta na adres e-mail: [k.koch@spzoz-miedzychod.com.pl](mailto:k.koch@spzoz-miedzychod.com.pl) W takim przypadku za prowadzenie interwencji odpowiada Pełnomocnik ds. Praw Pacjenta, do którego stosuje się wszelkie zapisy dotyczące Kierownika Podmiotu lub osoby wskazanej przez Kierownika Podmiotu do prowadzenia interwencji, przewidziane niniejszą Procedurą.

-dalszy tok postępowania leży w gestii uprawnionych organów ( Sąd, Policja, Prokuratura, OPS );

#### 5.4. Raportowanie:

-podejrzenie krzywdzenia dziecka, niezależnie od osoby odpowiedzialnej za krzywdzenie jest zdarzeniem niepożądanym i jako takie podlega ocenie ryzyka i raportowaniu zgodnie z wdrożoną Procedurą: Nadzór nad niezgodnościami/zdarzeniami niepożądanymi.

- Główny Specjalista ds. Akredytacji Medycznej prowadzi centralny rejestr niezgodności/ zdarzeń niepożądanych, który w przypadku zgłoszeń dotyczących krzywdzenia dzieci zawiera: liczbę przypadków, wskazanie zgłaszającej komórki organizacyjnej, osoby odpowiedzialnej za krzywdzenie (rodzic/opiekun/członek Personelu/inne dziecko) oraz rodzaju podjętej interwencji (zawiadomienie o możliwości popełnienia przestępstwa, wnioski o wgląd w sytuację rodziny, procedura Niebieskiej Karty) oraz daty interwencji.

#### 6. Dokumentacja związana:

SOP-Zasady relacji Pacjent-Personel,  
 Polityka Ochrony Dzieci,  
 Postępowanie z ofiarą przemocy w rodzinie.